

سوالات عمومی و کلیات

۱. در کدام یک از موارد زیر عقد بیمه باطل نیست؟

- الف) چنانچه بیمه گذار با قصد تقلب، مالی را اضافه بر قیمت عادلانه بیمه کرده باشد.
ب) هرگاه بیمه گذار عمداً از اظهار مطالبی خوداری کند و یا عمداً اظهارات کاذبه بنماید و مطالب اظهارنشده یا اظهارات کاذبه طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد.
ج) اگر خودداری از اظهار مطالبی یا اظهارات خلاف واقع از سوی بیمه گذار از روی عمد نباشد.
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲. طبق ماده ۹ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می توان آن را بیمه نمود

در این صورت

- الف) هر یک از بیمه گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.
ب) هر یک از بیمه گران به طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.
ج) بیمه نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می گردد.
د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه نامه باطل می گردد و حق بیمه قابل استرداد نیست.

۳. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ - شورش - اعتصاب

- الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست.
ب) در تعهد بیمه گر نخواهد بود مگر آنکه خلاف آن در بیمه نامه شرط شده باشد.
ج) در تعهد بیمه گر می باشد.
د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

۴. این عبارت مربوط به کدام یک از خصوصیات عقد بیمه است: «هر یک از طرفین قرارداد در عین حال متعهد و

متعهدله قرار می گیرند».

الف) عقد معوض ب) عقد جایز ج) عقد الحاقی د) عقد مستمر

۵. تصمیمات جلسه شورای عالی بیمه با اکثریت

رای حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.

الف) ۴ ب) ۵ ج) ۶ د) ۷

۶. کدام یک از گزینه های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ایران نیست؟

الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی ب) وزیر کار و امور اجتماعی ج) هیئت عامل بیمه مرکزی د) دبیر کل سندیکای بیمه گران ایران

۷. هر مؤسسه بیمه در رشته یا رشته های معینی که پروانه بیمه ندارد رأساً و یا به وسیله نمایندگان خود قبول بیمه نماید.....

الف) پروانه فعالیتش به وسیله بیمه مرکزی ج.ا.ایران معلق می شود.
ب) مدیران مؤسسه از سمت خود برکنار می شوند.

ج) مکلف به جبران خسارت زیان دیده خواهد بود.
د) پروانه فعالیتش ابطال می گردد.

۸. کدام یک از گزینه های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت های بیمه

ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه های مربوط به رشته های مختلف بیمه مستقیم

ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه

د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی

۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش سوزی، بیمه گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه گر اعلام

نماید؟

الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۰. از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، مستأجر می تواند نسبت به انعقاد قرارداد بیمه عین مستأجره

اقدام کند؟

الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل ب) اصل نفع بیمه ای ج) اصل تعدد بیمه ای د) اصل مشارکت

۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد «حق بیمه فنی» صحیح است؟

- الف) در محاسبه آن هزینه‌های ارزیابی ریسک لحاظ می‌شود. (ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می‌شود و تأمین‌کننده ریسک است.
ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد. (د) در محاسبه آن هزینه‌های آموزش و تحقیقات لحاظ می‌شود.

۱۲. ذخیره ریسک‌های منقضی نشده مطابق مصوبه شورای عالی بیمه در چه رشته‌های فعالیت‌های بیمه‌ای نگهداری می‌شود؟

- الف) در رشته‌هایی که ضریب خسارت بیش از ۸۵٪ است. (ب) در رشته‌هایی که ضریب خسارت کمتر از ۷۵٪ است.
ج) صرف نظر از سطح ضریب خسارت برای همه رشته‌ها (د) فقط برای بیمه شخص ثالث

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

- الف) صرف زمان و هزینه کمتر برای تهیه استراتژی و طراحی برنامه (ب) خلاقیت (ج) توسعه مرحله به مرحله (د) کاهش هزینه‌های ثابت

۱۴. عبارت زیر با کدام یک از دیدگاه‌های بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟

"برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولاتی جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف‌پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."

- الف) دیدگاه فروش (ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی (ج) دیدگاه تولید (د) دیدگاه محصول

۱۵. بازاریابی کشتی با چه چیزی شروع می‌گردد؟

- الف) محصولات (ب) نحوه توزیع (ج) نیازهای مشتری (د) پیام‌های بازاریاب

۱۶. معادل لاتین عبارت «جدول عمر گروهی» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Cohort Life Table (ب) Generation Life Table (ج) Life Table (د) Mortality Life Table

۱۷. «ریسک بهره» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Investment Risk (ب) Interest Risk (ج) Insurable Risk (د) Residual Risk

۱۸. معادل فارسی عبارت «Express Condition» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) شرایط ضمنی (ب) شرایط صریح (ج) شرایط فعلی (د) شرایط آینده

۱۹. دقیق‌ترین مقیاس اندازه‌گیری عملکرد در سطح بیمه‌نامه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) ضریب خسارت (ب) حق بیمه عاید شده (ج) خسارت معوق (د) میزان پوشش اتکایی اختیاری

۲۰. بر اساس سطح ریسک، یک بیمه‌گر چگونه دزدی تلفن‌های همراه را توصیف می‌کند؟

- الف) فراوانی کم، شدت کم (ب) فراوانی زیاد، شدت زیاد (ج) فراوانی زیاد، شدت کم (د) فراوانی کم، شدت زیاد

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. براساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی

الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف مؤسسه بیمه ذیربط است.

ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی به نمایندگی از طرف مؤسسه بیمه ذیربط است.

ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است. (د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۲. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران خسارت بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟

الف) خود نماینده (ب) شرکت بیمه (ج) نماینده و شرکت بیمه به صورت بالمناصفه (د) بیمه مرکزی

۲۳. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی موظف است طبق نظر مؤسسه بیمه، پیشنهاد بیمه را برای صدور بیمه‌نامه به ارائه نماید.

الف) نماینده موضوع آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه (ب) شعب مؤسسه بیمه

ج) دلالتان رسمی بیمه (د) گزینه‌های الف و ب صحیح است.

۲۴. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه، مؤسسه بیمه مکلف است در قرارداد نمایندگی فروش بیمه کدام‌یک از موارد زیر را درج نماید؟

الف) میزان کارمزد پرداختی (ب) موارد تحدید و تعلیق فعالیت نماینده فروش

ج) ممنوعیت نماینده فروش از رقابت مکارانه و ناسالم با مؤسسه‌های بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۵. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، مؤسسات بیمه موظفند در رشته‌های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی بیمه، شرایط عمومی بیمه‌نامه‌های خود را براساس

الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند. (ب) مجوز سندیکای بیمه‌گران صادر نمایند. (ج) مجوز سازمان تأمین اجتماعی صادر نمایند.

(د) آیین‌نامه‌های مربوط آن رشته یا بر اساس کلوzeهای متعارف بین‌المللی یا چارچوبی که بیمه مرکزی ابلاغ خواهد کرد صادر نماید.

۲۶. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) توجه به تابع توزیع ریسک جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق‌بیمه انواع رشته‌های بیمه است که شرکت‌های بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.

ب) هزینه‌های اداری و عملیاتی جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق‌بیمه انواع رشته‌های بیمه است که شرکت‌های بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.

ج) شدت و تواتر ریسک جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق‌بیمه انواع رشته‌های بیمه نیست. (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۷. طبق آیین‌نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه، انجام تبلیغات شرکت بیمه در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی است. (ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.

ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. (د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۲۸. نماینده بیمه‌گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را

الف) باید محرمانه تلقی نماید. (ب) باید جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد.

ج) باید محافظت نماید. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۹. در صورت عدم‌رسیدگی به شکایت بیمه‌شدگان یا بیمه‌گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین‌نامه ۷۱ شورای عالی بیمه چیست؟

الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی (ب) ارجاع پرونده به داوری

ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی (د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی ج.ا.

۳۰. براساس آئین‌نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق بیمه سالانه حق بیمه وصولی است.
- الف) حداکثر ۱۰٪ (ب) حداقل ۱۰٪ (ج) حداکثر ۲۵٪ (د) حداقل ۲۵٪
۳۱. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،
- الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.
 ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.
 ج) بیمه‌نامه به‌صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد.
 د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.
۳۲. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء اقلام کسرکردنی در محاسبه مشارکت در منافع در بیمه‌های زندگی است؟
- الف) کارمزد وام‌های پرداختی به بیمه‌گذاران (ب) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی
 ج) کارمزد بیمه‌های انکابی و اگذاری (د) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی قبل
۳۳. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.
- الف) نماینده بیمه (ب) بیمه‌گر (ج) استفاده‌کننده (د) کارگزار
۳۴. نرخ کارمزد وام حداقل درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه خواهد بود.
- الف) ۲ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۱۰
۳۵. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،
- الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود. (ب) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.
 ج) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
 د) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
۳۶. تأخیر بیش از یک ماه در تسویه بدهی از سوی مؤسسات بیمه واگذارنده و بیمه مرکزی موجب اعمال درصد جریمه تأخیر تادیه بر مبنای مانده بدهی به ازای هر ماه خواهد شد.
- الف) ۱ (ب) ۲ (ج) ۴ (د) ۱۰
۳۷. بیمه‌گذار می‌تواند پس از پرداخت لااقل حق بیمه سال تمام تا درصد ارزش بازخرید بیمه‌نامه درخواست وام نماید.
- الف) ۲-۸۵ (ب) ۲-۹۰ (ج) ۳-۸۵ (د) ۴-۹۰
۳۸. کدام‌یک از موارد زیر براساس آئین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی) صحیح نیست؟
- الف) مؤسسه بیمه می‌تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نماید.
 ب) مؤسسه بیمه می‌تواند در بیمه‌نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.
 ج) مؤسسه بیمه می‌تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه‌های زندگی را نیز به‌صورت مستمری پرداخت نماید.
 د) مؤسسه بیمه می‌تواند در صورت تمایل بیمه‌گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.
۳۹. در قراردادهای بیمه خطر فوت ساده یک ساله گروهی که توسط سندیکاها برای اعضای خود امضا و پرداخت حق بیمه آن تقبل شده باشد، بیمه‌گر می‌تواند به تریبی که در قرارداد معین می‌شود قسمتی از سود حاصل از قرارداد را به طرف قرارداد پرداخت نماید. سود قابل پرداخت از این بابت نباید از درصد جمع حق بیمه‌های دریافتی طی سال تجاوز نماید.
- الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰
۴۰. در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟
- الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات

۴۱. در بیمه عمر جامع،

- الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می شود.
ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف پذیر است.
ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه نامه انعطاف پذیر است.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. در بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه گذاری بیمه گر مشارکت داده می شود؟

- الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع
ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع
ج) حداقل ۸۵ درصد منافع
د) حداقل ۹۰ درصد منافع

۴۳. براساس آیین نامه ۶۸، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی
ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله
ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت
د) در انواع بیمه های زندگی

۴۴. در بیمه عمر، بیمه گذار کسی است که.....

- الف) قرارداد بیمه را با بیمه گر منعقد می نماید.
ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
ج) بیمه نامه را صادر می کند.
د) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می شود.

۴۵. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

- الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه
ب) از انواع بیمه های غرامتی است.
ج) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری های خاص یا حیات بیمه شده است.
د) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.

۴۶. بیمه عمر مانده بدهکار.....

- الف) بیمه ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می نماید.
ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه شده عرضه می گردد.
ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه نامه کاهش می یابد.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۷. بیمه مرکزی ج.ا.ا. در چه شرایطی واگذاری اتکایی بیمه های زندگی به خارج از کشور را تأیید می نماید؟

- الف) در صورتی که جمع سرمایه خطر فوت برای یک بیمه شده از مبلغ دو میلیارد ریال متجاوز باشد نسبت به مبلغ مازاد
ب) در صورتی که وضعیت سلامت بیمه شده غیر عادی و مشمول حق بیمه اضافی تشخیص داده شود.
ج) در موارد تجمع خطر در بیمه نامه های انفرادی و گروهی
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۸. در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه های زندگی بستانکار باشد و این مطلب در بیمه نامه تصریح شده باشد، حق بازخرید بیمه نامه و همچنین دریافت وام از محل ذخیره ریاضی.....

- الف) مجاز نیست
ب) طبق موافقت شفاهی بستانکار است
ج) موکول به موافقت کتبی بستانکار است
د) منوط به اجازه بیمه مرکزی است

۴۹. بیمه شده ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه نامه را می نماید. در این بیمه نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

- الف) به نسبت سرمایه های موجود بیمه نامه
ب) براساس اندوخته ریاضی
ج) براساس درخواست بیمه گذار
د) براساس ارزش بازخرید

۵۰. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

- الف) حق بیمه نسبتاً کم
ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص
ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول
د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. براساس ماده ۱۱ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در بیمه های آتش سوزی کدام یک از موارد زیر جزء خسارت و هزینه های قابل تأمین نیست؟

- الف) خسارت مستقیم ناشی از آتش، صاعقه و انفجار (ب) خسارت و هزینه ناشی از اقدامات لازم به منظور جلوگیری از توسعه خسارت
ج) خسارت و هزینه ناشی از نقل مکان ضروری مورد بیمه به منظور نجات آن از خطرات بیمه شده (د) زیان حاصل از وقفه در کار و تولید

۵۲. براساس ماده ۲۶ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، بیمه گر مکلف است حداکثر ظرف هفته پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.

- الف) ۱ (ب) ۴ (ج) ۸ (د) ۲

۵۳. کدام یک از موارد زیر جزء استثنائات بیمه ظروف تحت فشار صنعتی نیست؟

- الف) خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در اثر آزمایش هیدرولیکی
ب) خسارت ناشی از ترکیدن و متلاشی شدن ظروف تحت فشار صنعتی
ج) خسارت ناشی از تغییر شکل تدریجی ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.
د) خسارت ناشی از لایه لایه شدن و متورم شدن ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.

۵۴. کدام یک از موارد زیر جزء استثنائات خطر سیل و طغیان آب دریاها و رودخانه ها است؟

- الف) خسارات وارد به حصارها (ب) خسارات ناشی از جزر و مد (ج) خسارات ریزش و نشست (د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه گذار موظف است حداکثر ظرف روز کاری از تاریخ اطلاع خود از وقوع حادثه آن را به اطلاع بیمه گر برساند.

- الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت

- الف) بیمه گر می تواند حق بیمه اضافی متناسب با خطر را برای مدت باقی مانده مطالبه نماید.
ب) بیمه گر موظف است حق بیمه اضافی متناسب با خطر را از تاریخ شروع بیمه نامه محاسبه و از بیمه گذار مطالبه نماید.
ج) بیمه نامه الزاماً باید ابطال گردد و بیمه گذار مجدداً درخواست صدور بیمه نامه جدید بنماید. (د) گزینه ب و ج صحیح است.

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، ملاک تعیین خسارت جزئی چیست؟

- الف) ۷۵ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه (ب) ۸۰ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه
ج) هزینه تعمیر شامل دستمزد عادلانه و قیمت روز لوازم تعویضی پس از کسر استهلاک و فرانشیز و اضافه نمودن هزینه نجات و حمل تا حد مقرر خواهد بود.
د) مجموع هزینه های تعمیر و تعویض قسمت های خسارت دیده با احتساب هزینه های نجات از ۶۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

۵۸. در کدام یک از روش های پرداخت خسارت در بیمه بدنه اتومبیل فرانشیز و استهلاک بر عهده بیمه گذار خواهد بود؟

- الف) پرداخت خسارت نقدی (ب) تعمیر (ج) تعویض (د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۹. درجه بندی نمایندگان چگونه انجام می شود؟

- الف) توسط بیمه مرکزی (ب) توسط شرکت های بیمه (ج) توسط مؤسسات درجه بندی (د) توسط سندیکای بیمه گران ایران

۶۰. کدام یک از گزینه های زیر در مورد نمایندگی حقوقی بیمه صحیح نیست؟

- الف) می تواند در قالب شرکت سهامی عام باشد. (ب) اساسنامه نماینده حقوقی باید طبق نمونه ابلاغی بیمه مرکزی تهیه شده باشد.
ج) موضوع فعالیت، به طور انحصاری نمایندگی بیمه باشد. (د) تشکیل و ثبت در قالب شرکت سهامی خاص یا شرکت تعاونی متعارف

۶۱. مسئولیت احراز صحت شرایط لازم در مورد هریک از متقاضیان أخذ پروانه نمایندگی بیمه برعهده است.

الف) شرکت بیمه مربوط (ب) بیمه مرکزی (ج) پژوهشکده بیمه (د) سندیکای بیمه گران ایران

۶۲. آیا نماینده حقیقی می تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

الف) فقط می تواند به سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد. (ب) می تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.

ج) می تواند به مشاغل بیمه ای مرتبط نیز مشغول باشد. (د) امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیردولتی وجود دارد.

۶۳. کدام یک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه نامه انجام می دهند ضروری نیست؟

الف) داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه (ب) عدم اعتیاد به مواد مخدر

ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران (د) نداشتن سوء پیشینه کیفری

۶۴. بر اساس آیین نامه ۹۴ شورای عالی بیمه، چنانچه بر اساس صورتهای مالی حسابرسی شده موسسه بیمه، ضریب خسارت شش

ماهه در رشته درمان بیشتر از درصد شود مؤسسه بیمه موظف است حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز مصوبه موضوع ماده

۲ این آیین نامه را در خصوص این رشته اصلاح و به تأیید مدیر عامل و تصویب هیئت مدیره برساند.

الف) ۵۰ (ب) ۷۰ (ج) ۷۵ (د) ۸۰

۶۵. هزینه دانستیمتری تا حداکثر درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده قابل پوشش است.

الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۶۶. کدام گزینه جزء اعمال غیرمجاز در مطب می باشد؟

الف) گچ گیری (ب) اکسیژون لیپوم (ج) تخلیه کیست (د) رزکسیون فک

۶۷. در بیمه درمان تکمیلی، شرط اصلی بررسی و پرداخت هزینه آمبولانس و سایر فوریت های پزشکی چیست؟

الف) بستری شدن بیمه شده در مراکز درمانی (ب) نقل و انتقال بیمار به سایر مراکز تشخیصی - درمانی طبق دستور پزشک معالج

ج) داشتن فوریت و ضرورت برای بستری (د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۸. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه های باربری چیست؟

الف) اقداماتی است که توسط بیمه گذار و یا بیمه گر به منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به عمل می آید.

ب) اقدامات بیمه گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.

ج) مدتی است که براساس آن بیمه گر موظف است از خسارت بازدید به عمل آورد.

د) مدتی است که براساس آن بیمه گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

۶۹. براساس اینکوترمز CIP مسئولیت کدام یک از گزینه های زیر بر عهده خریدار است؟

الف) اظهار به گمرک در کشور مبدأ (ب) بارگیری روی کشتی در کشور مبدأ

ج) عوارض گمرکی در کشور مقصد (د) تخلیه در بندر در کشور مقصد

۷۰. کدام یک از اینکوترمزهای زیر تمامی طرق حمل را در بر نمی گیرد؟

الف) CIP (ب) DAT (ج) FAS (د) DAP

۷۱. در بیمه های باربری کدام یک از گزینه های زیر براساس شرایط C پوشش داده می شود؟

الف) زلزله (ب) آتشفشان (ج) آتش سوزی (د) ورود آب دریا به کشتی، شناور، محفظه کالا، کانتینر یا محل انبار

۷۲. کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار (ب) تحصیلات کارگزار (ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه (د) مدت اعتبار

۷۳. در صورت فوت کارگزار حقیقی، وراثت وی

- (الف) می‌تواند حداکثر تا مدت یک‌سال پس از تاریخ فوت، با موافقت بیمه مرکزی کد اختصاصی وی را به شخص دیگری که واجد شرایط آیین‌نامه ۹۲ باشد انتقال دهند.
(ب) می‌تواند خودشان با کد کارگزار فعالیت نمایند.
(ج) باید سریعاً کد کارگزاری مذکور را ابطال نمایند.
(د) حداکثر ظرف مدت سه ماه باید کد کارگزاری را به بیمه مرکزی تحویل نمایند.

۷۴. در صورت افشاء غیرمجاز اسرار و اطلاعاتی که کارگزار به مناسبت شغل خود به‌دست آورده بیمه مرکزی می‌تواند.....

- (الف) نسبت به عدم تمدید پروانه کارگزاری وی اقدام نماید.
(ب) نسبت به لغو پروانه کارگزاری وی اقدام نماید.
(ج) کارگزار را به سه سال حبس محکوم نماید.
(د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۵. مسئولیت جبران خسارت‌های ناشی از مسامحه بازاریاب‌های کارگزاری در انجام فعالیت‌های کارگزار با است.

- (الف) خود کارگزار (ب) شرکت بیمه (ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا (د) انجمن کارگزاران

۷۶. مدت اعتبار تخمین تودیع شده توسط متقاضی کارگزاری باید حداقل معادل برابر مدت اعتبار مندرج در پروانه

- کارگزاری باشد. (الف) دو (ب) سه (ج) چهار (د) پنج

۷۷. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد

زیر تعریف شخص ثالث است؟

- (الف) هر شخص بالای ۱۸ سال (ب) راننده مسبب حادثه

(ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه

(د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۷۸. در صورتی که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی

از وسایل نقلیه" بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص

حقوقی باشد:

(الف) به جزای نقدی معادل بیست درصد (۲۰٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود. (ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

(ج) به جزای نقدی معادل کل خسارات بدنی وارده محکوم می‌شود. (د) به جزای نقدی معادل دو برابر خسارات بدنی وارده محکوم می‌شود.

۷۹. در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه

موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" اعمال شده باشد،....

(الف) متعلق به انتقال‌گیرنده است. (ب) متعلق به شرکت بیمه است. (ج) متعلق به انتقال‌دهنده است. (د) از بین خواهد رفت.

۸۰. در پنجمین حادثه ناشی از تخلف حادثه‌ساز در طول مدت بیمه‌نامه، بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ

شرط و اخذ تضمین پرداخت کند و پس از آن می‌تواند به شرح زیر برای بازیافت به مسبب حادثه مراجعه کند:

(الف) معادل ۲۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده (ب) معادل ۱۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده

(ج) معادل ۱۰٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده (د) معادل ۲۰٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده

۸۱. راننده مسبب حادثه که دارای بیمه‌نامه معتبر است، به موجب گزارش مقامات انتظامی هنگام حادثه، مواد مخدر استعمال

نموده و منجر به فوت ۲ تن از سرنشینان خودرو می‌گردد. در این حالت غرامت از سوی چه مرجعی پرداخت می‌گردد؟

(الف) در تعهد صندوق تأمین خسارت‌های بدنی بوده و قابل بازیافت است.

(ب) بیمه‌گر مکلف به پرداخت خسارت زیان‌دیده می‌باشد و پس از آن می‌تواند به قائم‌مقامی زیان‌دیده از طریق مراجع قانونی به راننده مسبب

حادثه برای بازیافت تمام یا بخشی از وجوه پرداخت شده مراجعه کند.

(ج) بعد از تأیید شرکت بیمه از محل صندوق تأمین خسارت‌های بدنی قابل پرداخت است. (د) در تعهد بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

۸۲. بر اساس آیین‌نامه ۹۴ شورای عالی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر از معیارهای اختصاص تعیین نرخ حق بیمه رشته حوادث نیست؟

الف) حوزه جغرافیایی فعالیت بیمه شده (ب) مشخص کردن مصادیق دفاع مشروع (ج) هزینه‌های دفاع و دادرسی (د) طبقه ریسک شغل

۸۳. کدام‌یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

الف) ازدست‌دادن قدرت و توانایی حرف زدن (ب) نابینایی کامل هر دو چشم (ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش (د) برداشتن فک پایین

۸۴. در بیمه حوادث در صورتی که مدت بیمه از ۳۱ روز تا ۶۰ روز باشد (کمتر از یک سال باشد) حق بیمه آن درصد حق بیمه سالانه خواهد بود.

الف) ۲۰ (ب) ۳۰ (ج) ۴۰ (د) ۵۰

۸۵. چنانچه در مدت بیمه حوادث، در شغل یا فعالیت بیمه‌شده تغییری به وجود آید،

الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۰ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند. (ب) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظف به مطلع کردن بیمه‌گر نیستند.

ج) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۵ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند. (د) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف یک‌ماه بیمه‌گر را مطلع نمایند.

۸۶. در تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی توجه به کدام‌یک از عوامل زیر توسط شرکت‌های بیمه ضروری است؟

الف) مشخصات شرکت سازنده (ب) شرایط مالی خدمه (ج) ایمنی و قابلیت دریانوردی (د) گزینه الف و ج صحیح است.

۸۷. طبق آیین‌نامه ۹۴ شورای عالی بیمه، در تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های باربری توجه به کدام‌یک از عوامل زیر توسط شرکت بیمه ضروری است؟

الف) مسافت و مسیر حمل (ب) قلمرو جغرافیایی حمل (ج) مبدأ و مقصد حمل (د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۸. طبق آیین‌نامه ۹۴ شورای عالی بیمه، در تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان توجه به کدام‌یک از عوامل زیر توسط شرکت بیمه ضروری است؟

الف) تعیین مرجع حل اختلاف (ب) هزینه دفاع و دادرسی (ج) هزینه‌های پزشکی (د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۹. خاتمه تعهدات بیمه‌گر برای هر حمل در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل داخلی است.

الف) پس از تکمیل بارگیری کالا در مبدأ (ب) همزمان با شروع تخلیه در مقصد مندرج در بارنامه

ج) پس از صدور بارنامه (د) پس از فروش کالا در مقصد

۹۰. یک بیمه مسئولیت مدنی حرفه‌ای پزشکان با حق بیمه ۶۰۰,۰۰۰ تومان صادر شده است. بر حسب توافق بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار مقرر شده است که حق بیمه به صورت ۳ قسط ماهانه ۲۰۰,۰۰۰ تومانی در سه ماه آینده پرداخت شود. بیمه‌گذار در ماه چهارم پس از صدور بیمه‌نامه فقط یک قسط را پرداخت کرده است. در صورت وقوع حادثه‌ای به میزان ۳۰۰,۰۰۰ تومان، بیمه‌گر مبلغ تومان را پرداخت خواهد کرد.

الف) ۱۰۰,۰۰۰ (ب) ۱۵۰,۰۰۰ (ج) ۲۰۰,۰۰۰ (د) ۳۰۰,۰۰۰

۹۱. کدام گزینه جزء خسارت‌های غیرقابل جبران در بیمه مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان محسوب نمی‌شود؟

الف) خسارت وارده به کارکنانی که سن آنها کمتر از ۱۵ سال تمام باشد. (ب) محکومیت به جزای نقدی به نفع دولت

ج) حوادث ناشی از مصرف مسکرات توسط کارکنان (د) خسارت‌های ناشی از حوادث وسایل نقلیه موتوری

۹۲. طبق شرایط عمومی بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان، کدام‌یک از موارد زیر جزء وظایف بیمه‌گذار است؟

الف) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده در مورد هر بیمار به بیمه‌گر در صورت درخواست وی

ب) قبول تعهد در قبال مدعی در مورد مسئولیت‌های تحت پوشش بیمه‌نامه بدون موافقت بیمه‌گر

ج) پرداخت وجه به مدعی در مورد مسئولیت‌های تحت پوشش بیمه‌نامه بدون موافقت بیمه‌گر

د) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده به انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه

۹۳. در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل داخلی بیمه‌گذار موظف است سوابق برنامه‌های صادر شده در مدت اعتبار

قرارداد را حداقل تا از تاریخ صدور نزد خود نگهداری نماید.

الف) یک ماه (ب) شش ماه (ج) یکسال (د) دو سال

۹۴. براساس شرایط عمومی بیمه‌نامه مسئولیت سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث

الف) میزان خسارت وارد به اشخاص ثالث براساس نظر بیمه‌گذار تعیین خواهد گردید.

ب) جمع مبالغ پرداختی در مدت بیمه، بابت فوت، نقص عضو و هزینه‌های پزشکی به هر یک از زیان‌دیدگان موضوع این بیمه‌نامه دو برابر حداکثر تعهد بیمه‌گر است مشروط بر آنکه از دیه ماه حرام تجاوز نکند.

ج) در صورت فوت هر نفر، کلیه وراثت و ذوی‌الحقوق وی جمعاً در حکم یک ثالث زیان‌دیده تلقی می‌شوند.

د) محکومیت نقدی به نفع دولت در تعهد بیمه‌گر است.

۹۵. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه شکست ماشین آلات است؟

الف) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش‌بینی نشده ناشی از بی‌دقتی (ب) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش‌بینی نشده ناشی از عدم مهارت

(ج) اتلاف یا آسیب به علت ریزش و آوار ساختمان‌ها (د) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش‌بینی نشده ناشی از طراحی غلط

۹۶. در بیمه‌های عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی در صورت انتقال موضوع بیمه به دیگری چه کسی مسئول کلیه

اقساط عقب افتاده وجه بیمه در مقابل بیمه‌گر خواهد بود؟

الف) ناقل (ب) بیمه مرکزی ج.ا. (ج) منتقل‌الیه (د) بازرس فنی

۹۷. فرانشیز خطرات غیر از خطرات طبیعی در بیمه تمام خطر پیمانکاران درصد هر خسارت است.

الف) ۱۰ (ب) ۲۰ (ج) ۳۰ (د) ۴۰

۹۸. کارمزد بیمه پول در صندوق و گردش برای نماینده حقیقی بیمه درصد است.

الف) ۱۵ (ب) ۱۷ (ج) ۱۰ (د) ۲۰

۹۹. کارمزد بیمه باربری کالاهای داخلی و صادراتی برای نمایندگان حقیقی بیمه درصد است.

الف) ۱۰ (ب) ۱۲ (ج) ۱۵ (د) ۱۷

۱۰۰. کارمزد بیمه بدنه اتوبوس - مینی بوس برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

الف) ۶ (ب) ۸ (ج) ۷ (د) ۹

موفق باشید.