



اپلیکیشن شاد



نسخه ۲.۶

شهریور ۹۹

فهرست

۱	زیبا سازی و باز طراحی رابط کاربری
۲	احراز هویت و اعطای نقش به کاربران
۲	پیامرسان شاد
۳	کانالها در شاد
۴	گروه ها در شاد
۵	محتواها و مواد آموزشی رسمی آموزش و پرورش
۵	حضور و غیاب
۶	ارتباط زنده یک طرفه
۷	پخش زنده کلاس: ارتباط زنده دوطرفه
۸	تماس صوتی درون اپلیکیشن (تماس دوسویه)
۹	تماس تصویری درون اپلیکیشن (تماس دوسویه)
۱۰	تکالیف دانش آموزان
۱۱	آزمون شاد اپ
۱۳	پروفایل دانش آموز (کارپوشه)
۱۴	شادینو
۱۵	نظرسنجی
۱۶	اشتراک گذاری صفحه نمایش از طریق OBS
۱۷	تلویزیون اینترنتی شاد نما: رسانه اختصاصی آموزش و پرورش
۱۸	کلاس بندی
۱۹	سوالات متداول
۲۰	سامانه تیکتینگ شاد



زیبا سازی و باز طراحی رابط کاربری

با توجه به این که بازه سنی کاربران شاد گستردگی بسیاری دارد، بر اساس مطالعه روانشناختی و استفاده از نظرات کارشناسان گرافیک و فناوری اطلاعات، رابط کاربری و تجربه کاربری در نسخه جدید شاد تغییرات قابل توجهی داشته است؛ در این نسخه از اپلیکیشن شاد راهکارهایی برای ارتباط بهتر کاربران از جمله ایجاد جذابیت های بصری و کارکتر استفاده شده است؛ این راهکارها به گونه ای است که هم دانش آموزان و هم مدیران و معلمان بتوانند با آن تعامل بیشتری برقرار کنند و استفاده از خدمات و سرویس های ارائه شده به راحتی انجام شود؛ چرا که هر اندازه رابط کاربری یک اپلیکیشن، جذاب و زیبا باشد، سبب تسهیل و تسریع ارتباط کاربران با خدمات و محتوا ها می شود چرا که اپلیکیشن شاد از معدود اپلیکیشن های ارائه سرویس است که زمان ماندن کاربران در آن مقدار قابل توجهی دارد؛ استفاده از ساختار یکپارچه ارائه سرویس، سهولت استفاده از خدمات، توجه به قواعد ضروری، در نظر گرفتن اصول فراگیری کاربران و افزایش انعطاف پذیری از معیارهای رابط کاربری جدید شاد است.

احراز هویت و اعطای نقش به کاربران

در اپلیکیشن شاد سه گروه کاربر مدیران مدارس، معلمان و دانش آموزان بر اساس شماره همراه ثبت شده در سامانه سناد احراز هویت می‌شوند؛ بنابراین بر اساس یکی از این سه نقش می‌توان ویژگی‌های مناسب همان نقش را ارائه داد که در ویژگی‌های بعدی ارائه خواهد شد؛ برای مثال به محض ورود و احراز هویت مدیر مدرسه، کلاس‌های مدرسه به صورت خودکار تعریف می‌شوند و نیازی به ساخت گروه‌های کلاسی نیست.



پیام‌رسان شاد

توسعه پیام‌رسان شاد به گونه‌ای جامع و بر اساس سیاست‌های وزارت آموزش و پرورش توسعه یافته است که نیازی به استفاده از پیام‌رسان‌های دیگر نباشد؛ این پیام‌رسان تمامی ویژگی‌های اصلی یک پیام‌رسان اعم از ارسال متن، تصویر، صوت، ویدئو، فایل و ارسال موقعیت جغرافیایی، ساخت نظرسنجی، ذخیره و حذف پیام‌ها، ویرایش و ... را داشته و بر اساس نقش کاربر به آن‌ها امکان ارسال می‌دهد.

ویژگی متمایز کننده این پیام‌رسان قابلیت ارسال فایل تا ۱/۵ گیگا بایت است که به خودی خود یکی از مزایای استفاده کاربران از پیام‌رسان شاد است، اطلاعات پیام‌رسان درون خود پیام‌رسان ذخیره شده‌اند و وابسته به ابزار مورد استفاده کاربر نیست و کاربر کافی است با دستگاه دیگر در حساب کاربری خود وارد شود تا بتواند به حساب کاربری خود وارد شود.

◀ کانال‌ها در شاد

یکی از ویژگی‌های عمومی پیام‌رسان‌ها ایجاد ارتباط یک سویه بین ادمین و افراد دنبال کننده است؛ در سرویس پیام‌رسان شاد نیز مدیر یا معلم می‌تواند رسانه‌ای اختصاصی ایجاد کند که با افزودن دانش آموز، مدیر و معلم به صورت یک طرفه در کانال تا حجم ۱/۵ گیگابایت محتوا ارسال کند؛ امکانات کانال‌ها در شاد به شرح زیر است:

- خاموش و روشن کردن اعلان‌ها توسط دیگر ادمین‌ها

- تعیین لیست سپاه

- حذف کانال و عدم دسترسی تمامی اعضا به محتواها

- کانال‌های رسمی آموزش و پرورش شامل:

- ◀ کانال رسمی شاد

- ◀ کانال نگاه به رویدادهای آموزش و پرورش

- ◀ کانال اولیا و مربیان

- ◀ کانال تربیت بدنی و سلامت

- ◀ کانال‌های پرورشی

- ◀ کانال استعدادهای درخشان

- ◀ کانال آموزش کودکان با نیازهای ویژه

- ◀ کانال پژوهش‌سراهای دانش‌آموزی

- انتخاب نام کاربری منحصر به فرد با قابلیت جست و جو توسط کاربران

- ساخت لینک برای کانال و به اشتراک گذاری

- ارسال انواع محتوای صوتی، تصویری و متنی

- ارسال فایل تا حجم ۱/۵ گیگابایت

- امکان پخش زنده یک طرفه در کانال و دریافت نظر کاربران به صورت بلادرنگ

- برگزاری نظرسنجی

- خاموش و روشن کردن اعلان‌ها برای دنبال کننده‌ها

- امکان تغییر مالک کانال و واگذاری

- تعریف ادمین‌های دیگر با دسترسی‌های:

- ◀ امکان تغییر و ویرایش اطلاعات

- ◀ دیدن لیست اعضای کانال

- ◀ سنجاق پیام

- ◀ ارسال پیام

- ◀ ویرایش پیام‌ها

- ◀ پاک کردن پیام‌ها

- ◀ افزودن عضو

- ◀ افزودن مدیر جدید



گروه‌ها در شاد <

یکی دیگر از ویژگی‌های عمومی پیام‌رسان‌ها ایجاد ارتباط بین شبکه‌ای از افراد است؛ در سرویس پیام‌رسان شاد نیز مدیر یا معلم می‌تواند رسانه‌ای اشتراکی ایجاد کند که با افزودن دانش آموز، مدیر و معلم به صورت اشتراکی در گروه تا حجم ۱/۵ گیگابایت محتوا ارسال کنند؛ امکانات گروه‌ها در شاد به شرح زیر است:

- ◀ انتخاب نام و ایجاد لینک دعوت منحصر به فرد برای گروه و اشتراک گذاری
- ◀ ارسال انواع محتوای صوتی، تصویری و متنی
- ◀ ارسال فایل تا حجم ۱/۵ گیگابایت
- ◀ امکان پخش زنده یک طرفه در گروه و دریافت نظر کاربران به صورت بلادرنگ
- ◀ برگزاری نظرسنجی
- ◀ خاموش و روشن کردن اعلان‌ها برای دنبال‌کننده‌ها
- ◀ امکان تغییر مالک گروه و واگذاری
- ◀ تعریف ادمین‌های دیگر با دسترسی‌های:
 - ◀ دیدن لیست اعضا
 - ◀ دیدن لیست مدیران
 - ◀ ارسال پیام
 - ◀ افزودن عضو
 - ◀ تعیین لیست سیاه
 - ◀ حذف گروه و عدم دسترسی تمامی اعضا به محتواها



محتواها و مواد آموزشی رسمی آموزش و پرورش <

در سرویس پیام رسان شاد، محتواها بر اساس مقطع، پایه و درس دسته بندی شده و کاربران با انتخاب هر یک از این دکمه‌ها وارد کانال‌های مربوطه شده و از اطلاعات آن استفاده می‌کنند.

حضور و غیاب

معلمان می‌توانند با تعیین برنامه هفتگی کلاسی و با مراجعه به لیست کلاس‌ها از وضعیت حضور هر یک از دانش‌آموزان اطلاع یابند؛ در کلاس‌های آنلاین به صورت خودکار هر ۷ دقیقه حضور دانش‌آموز ثبت شده و حضور وی به معلم اعلام می‌شود؛ معلم می‌تواند در صورت موجه بودن غیبت دانش‌آموز، وی را به لیست حاضرین نیز اضافه کند.



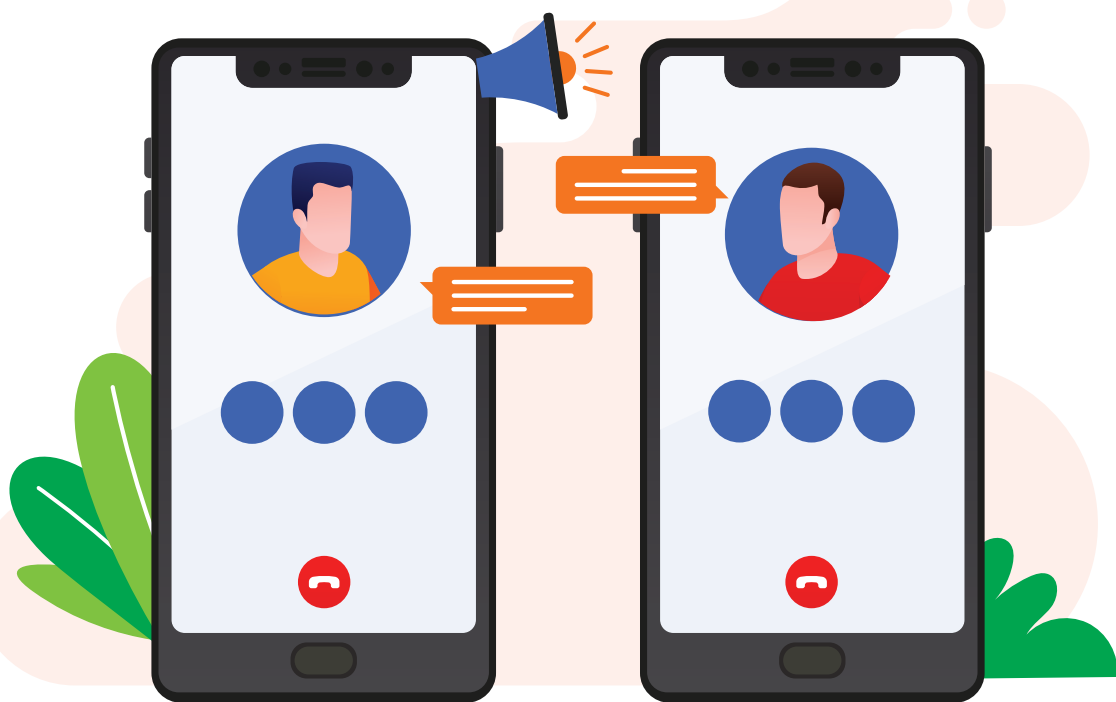
ارتباط زنده یک طرفه

سرویس ارتباط زنده یک طرفه (یک سو ارائه تصویر، سوی دیگر دریافت تصویر و ارسال نظر) تعریف می‌شود که در حال حاضر هر فردی که عضو گروه است می‌تواند با انتخاب گزینه پخش زنده برای افراد آن گروه ارتباط لایو یک طرفه ایجاد کند به این صورت که فرد آغاز کننده تصویر آنلاین خود را در گروه ایجاد می‌کند و دیگر اعضای گروه می‌توانند او را مشاهده کرده و نظر خود را ارسال کنند. پخش زنده تا ۲۴ ساعت قابل دانلود است؛ این ویژگی در کانال توسط ادمین نیز قابل استفاده بوده و ادمین می‌تواند لایو یک طرفه برای اعضای کانال به اشتراک بگذارد؛ لازم به ذکر است که با توجه به این که ادمین گروه قابلیت تنظیم دسترسی اعضا از نظر ارسال پیام را دارد می‌تواند امکان ارسال پخش زنده توسط دیگر اعضا را نیز مدیریت کند.



پخش زنده کلاس: ارتباط زنده دوطرفه

سرویس ارتباط زنده دوطرفه (ارائه تصاویر و دریافت بلادرنگ تصاویر کاربر دیگر و درج نظر) تعریف می‌شود که بعد از ارائه سرویس یک طرفه، توسعه سرویس ارتباط زنده دوطرفه با هدف برگزاری جلسات آنلاین مدیران، برگزاری جلسات اولیا و مربیان، برگزاری کلاس‌های تعاملی و به طور کلی ارتباط تصویری همزمان کاربران شاد ایجاد شده است. معلم در کلاس‌های آنلاین خود می‌تواند با انتخاب پخش زنده دوطرفه کلاس‌های آنلاین تعاملی با هدف پرسش و پاسخ دانش آموزان برگزار کند به این صورت که فرد آغاز کننده تصویر آنلاین خود را در گروه ایجاد می‌کند و دیگر اعضای گروه می‌توانند با ارسال درخواست لایو در آن شرکت کنند و یا پرسش‌های خود را برای پاسخگویی معلم در پخش زنده درج کنند. معلم در حین برگزاری پخش زنده می‌تواند لیست حاضرین در لایو را مشاهده کند که فایل پخش زنده تا ۲۴ ساعت قابل دانلود است.



تماس صوتی درون اپلیکیشن (تماس دوسویه)

تماس رایگان اینترنتی اپلیکیشن‌های پیام رسان و افزایش جذابیت استفاده از اینگونه سرویس‌ها توسط کاربران باعث شده است تا در شاد نیز این امکان برای جامعه آموزش و پرورش ایران توسعه داده شود؛ در سرویس پیام رسان شاد، تماس صوتی دو سویه این امکان را فراهم می‌کند که معلم و یا مدیر با کاربران تماس صوتی رایگان برقرار کنند؛ این سرویس برای برگزاری آزمون‌های شفاهی و پرسش و پاسخ قابل استفاده است؛ این سرویس کاملاً مانند سرویس مکالمه تلفنی بوده و کاربر تنها آن را بر بستر اینترنت به صورت رایگان تجربه می‌کند؛ دیگر ویژگی‌های این سرویس به شرح زیر است:

- ◀ برقراری تماس ایمن و رمزنگاری شده
- ◀ برگشت به پیام‌رسان و باز نگه داشتن تماس
- ◀ بلندگو
- ◀ قطع صدا
- ◀ قطع مکالمه



تماس تصویری درون اپلیکیشن (تماس دوسویه)

امروزه با افزایش ضریب نفوذ اینترنت، دامنه کاربری آن هم گسترش یافته است به گونه ای که برقراری تماس ویدئویی با استفاده از سرویس های تماس تصویری از مزیت های ویژه پلتفرم ها محسوب می شود؛ با توجه به این که افزایش دسترسی و سهولت استفاده ی خدمات متنوع از ماموریت های اصلی پلتفرم ها است، برقراری تماس تصویری یکی از بهترین روش های ممکن برای برقراری ارتباط به عنوان یکی از پرطرفدارترین سرویس های تعاملی محسوب می شود. این سرویس امکان آن را فراهم می آورد تا بتوان از طریق آن با دستگاه دیگری که به اینترنت متصل است، با کاربر دیگر ارتباط تصویری برقرار کرد؛ در تماس تصویری دو کاربر علاوه بر تبادل صدا، می توانند تصویر خود و مخاطب را نیز به صورت همزمان روی صفحه تلفن خود مشاهده کنند. کاربران با فشردن دکمه تماس تصویری می توانند تماس خود را آغاز کنند؛ در صورت دریافت تماس می توانند با فشردن دکمه سبز مکالمه را آغاز کنند و با فشردن دکمه قرمز مکالمه را پایان دهند. تفاوت این سرویس با لایو دو طرفه این است که در این سرویس فقط دو مخاطب که با یکدیگر تماس تصویری برقرار کردند قادر به مشاهده تصویر و شنیدن صوت یکدیگر خواهند بود؛ از این سرویس نیز می توان جهت برگزاری آزمون های شفاهی با اهمیت بالاتر که نیاز به دیدن تصویر دانش آموز و یا ارتباط مدیر با معلمان و مواردی از این دست باشد، استفاده کرد.



تکالیف دانش‌آموزان

تکلیف یکی از مهمترین روش‌های کمک به یادگیری و تثبیت آموخته‌های دانش‌آموز است؛ این سرویس در راستای پیشرفت دانش‌آموز به معلم کمک می‌کند تا از وضعیت یادگیری دانش‌آموز و نقاط ضعف و قوت وی در دروس مطلع شود؛ سرویس تکلیف برای معلم شامل ۳ بخش تکالیف درجریان، تکالیف به اتمام رسیده و ثبت تکلیف جدید ارائه شده است.

معلم می‌تواند با انتخاب کلاس و درس خود پس از تعیین عنوان و مشخصات، تکلیف را ثبت کند؛ تکلیف ایجاد شده در قسمت تکالیف درجریان قرار گرفته و پس از اتمام زمان و تاریخ فعال بودن، به قسمت تکالیف به اتمام رسیده اضافه می‌شود تا معلم ضمن مشاهده پاسخ‌های ارسال شده دانش‌آموزان، تصحیح و نمره دهی به آن بتواند پاسخ صحیح تکلیف را بارگذاری کرده و با ارسال مجدد آن به کلاس‌ها و مدارس دیگر تعامل خود را با سرویس ارائه شده افزایش دهد. به طور خلاصه سرویس تکلیف الکترونیکی شاد اپ به منظور تسهیل فرایند ارائه، دریافت و ارزیابی تکالیف با ویژگی‌هایی ذیل توسعه یافته است:

ایجاد و تعریف تکالیف توسط معلمان
امکان دسترسی هر معلم به دانش‌آموزان کلاس‌های خود و پیگیری تکالیف آن‌ها
امکان ارسال سوال به صورت فایل
امکان ضمیمه نمودن پاسخ به صورت فایل توسط دانش‌آموز
امکان ضمیمه نمودن فایل پیوست به سوالات به صورت تصویر، صدا و یا فایل توسط معلم
امکان تصحیح تکلیف توسط معلم و ثبت نمره
امکان مشاهده نمره تکلیف



آزمون شاد اپ

سامانه آنلاین آزمون ساز شاد، با رویکرد ارائه سرویس‌های جامع تعریف آزمون برای معلمان و کاربرپسندترین حالت دریافت آن برای دانش‌آموزان، توسعه یافته است؛ آزمون ساز شاد قابلیت برگزاری آزمون‌های تشریحی و تستی را دارد؛ هدف از ارائه این سرویس برگزاری آزمون به صورت آنلاین برای سنجش دانش و یادگیری دانش‌آموزان و یافتن نقاط ضعف و قوت هر دانش‌آموز در مباحث مختلف است. معلم با طرح سوالات در قالب امتحان‌های ترم یا مبحث و یا فصل می‌تواند سوالات را آپلود کند و پاسخ نامه را از دانش‌آموز دریافت کند.

معلم امکان ایجاد سوالات به صورت نگارش متن یا آپلود فایل را دارد؛ معلم با درج مشخصات آزمون شامل نام درس، نام یا شماره آزمون، تاریخ، ساعت شروع و پایان، مدت زمان آزمون، تعداد سوالات، بارم کلی و بارم هر سوال می‌تواند آزمون مخصوص به خود را تعریف کند؛ امکان مشاهده سوالات آزمون‌های درجریان، آزمون‌های به اتمام رسیده و پاسخنامه دانش‌آموز پس از ارسال نیز بر هر دو نوع کاربر وجود دارد.

دانش آموز پس از تکمیل آزمون (با کلیک روی دکمه پایان آزمون) یک اعلان برای معلم می‌فرستد که آزمون خود را به پایان رسانده است؛ در صورتی که دانش آموز پس از پایان یافتن زمان آزمون موفق به ثبت آزمون نشود تا هرجایی که به سوالات پاسخ دهد همان پایان آزمون وی محسوب شده و برای معلم ارسال می شود؛ معلم می‌تواند نتایج آزمون کاربران خود را مشاهده کرده و نمره آزمون را ثبت کند؛ در زمان ثبت نهایی نمره در صورت نیاز معلم می‌تواند نمره را کمتر و یا بیشتر درج کند؛ معلم می‌تواند گزارش های امتحان را با دقت بررسی کند که در کدام سوال افراد بیشتری دچار مشکل شده اند که بر اساس آن مطالب آموزشی خود را اصلاح کند.

معلم بسته به نوع آزمون (ترم، ماهانه و...) می‌تواند نمره آزمون را علاوه بر این قسمت در سرویس کارنامه (که از سرویس های آتی شاد است) اعلام کند.

از دیگر مزایای این سرویس می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ◀ حفظ محیط زیست با کاهش مصرف کاغذ
- ◀ عدم نیاز به فضای فیزیکی، سهولت دسترسی کاربران
- ◀ نمره می‌تواند توصیفی و یا عددی باشد
- ◀ امکان برگزاری مجدد یک آزمون و ارسال آن برای سایر مدارس و کلاس‌های معلم
- ◀ برگزاری آزمون‌های هماهنگ کشوری
- ◀ نمایش مدت زمان باقی مانده آزمون



پروفایل دانش‌آموز (کارپوشه)

با توجه به گستردگی فعالیت‌های دانش‌آموز، تجمیع نتایج استفاده از سرویس‌های مختلف و نتایج ارائه شده توسط مدیر و معلم برای دانش‌آموزان در قالب یک پروفایل می‌تواند یکی از موثرترین سرویس‌های شاد باشد؛ ارائه نتایج تمامی ارزشیابی‌های مستمر، کنترل دانش‌آموز از طریق تسک‌های تعریفی معلم، آگاه‌سازی والدین از فعالیت‌های دانش‌آموز و دریافت نتایج تجمعی در قالب پرونده و یا پروفایل دانش‌آموز یکی دیگر از سرویس‌های شاد اپ است. کارپوشه مجموعه فعالیت‌هایی است که یک فرد در طول مدت مشخصی انجام می‌دهد. کارپوشه ابزار کلیدی برای ارزشیابی و معیاری برای شناسایی میزان تلاش، پیشرفت و موفقیت دانش‌آموزان است؛ دانش‌آموزان با کسب امتیاز از هر خدمت ارائه شده یک امتیاز کلی کارپوشه کسب می‌کنند که به عنوان یکی از معیارهای اصلی در اپلیکیشن شاد مد نظر قرار می‌گیرد.

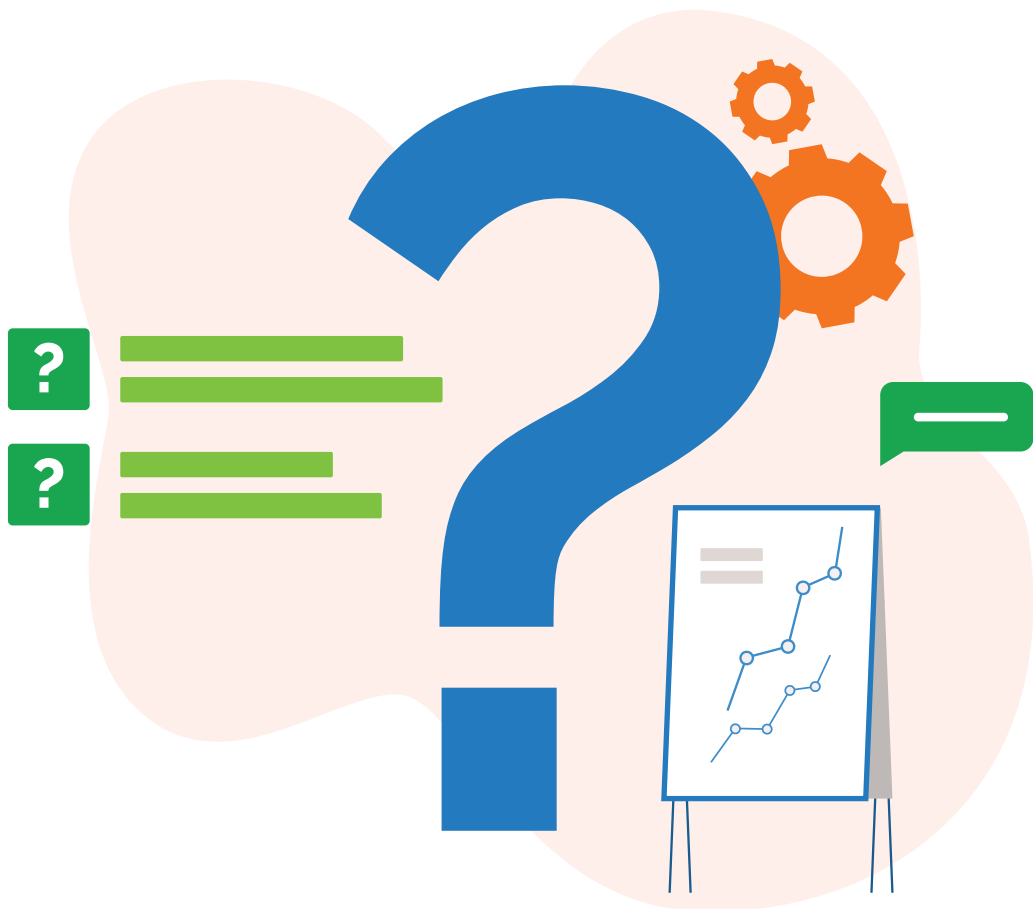
ضرورت ارائه سرویس کارپوشه در اپلیکیشن شاد:

- ◀ تجمیع نتایجی که قرار است در کارپوشه قرار گیرد (شامل آزمون‌ها، تکالیف و...)
- ◀ مستندسازی توانایی‌ها، نتایج و تمامی موارد مورد نیاز به صورت خودکار
- ◀ نمایش و تحلیل کاربر از پیشرفت و ارتقا
- ◀ ارائه راهکار برای برنامه‌ریزی تدوین استراتژی آموزشی معلم
- ◀ اطلاع والدین از روند تحصیلی و رفتاری دانش‌آموز



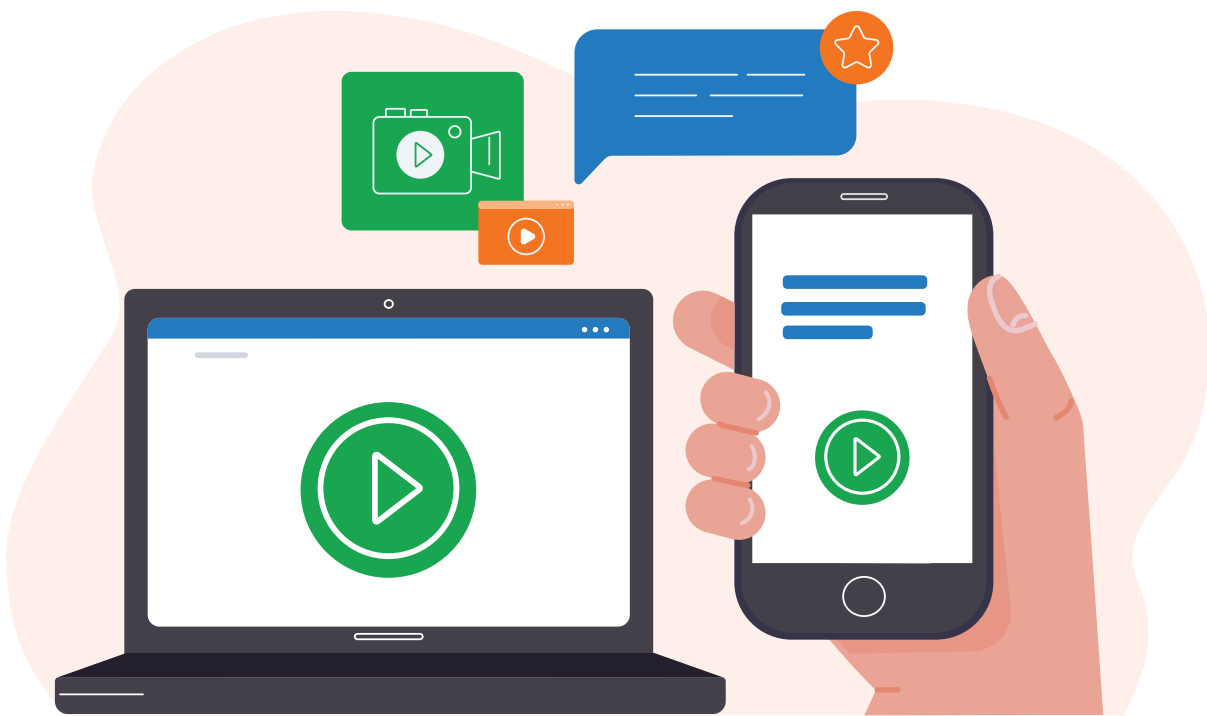
شادینو

در دورانی که به سرعت در حال تغییر است، ارائه راهکارهای چابک و انتقال تجارب و بررسی نمونه‌های مطالعاتی نیز بیش از دیگر منابع اصلی اعم از کتاب‌ها، مقالات و سایت‌های معتبر مورد توجه قرار می‌گیرد چرا که سهولت دسترسی به این راهکارها بیش از منابع دیگر است و دانش سازمانی و مدیریت چنین دارایی نامحسوسی در راستای حفظ و به دست آوردن مزیت رقابتی برای آموزش و پرورش ضروری است؛ شادینو به منظور ایجاد یک شبکه اجتماعی حرفه‌ای که اساس آن بهبود فرایندهای آموزشی و تعاملی جامعه مدیران و معلمان است، توسعه داده شده است چرا که دانش هنگامی می‌تواند به بهبود و ارتقای عملکرد سازمان‌ها منجر شود که در سطح سازمان به اشتراک گذاشته شود؛ مهمترین بخش شبکه‌های اجتماعی حرفه‌ای مبتنی بر تخصص (مانند لینکدین) اشتراک تجربیات است. در شادینو مدیران و معلمان مهارت‌ها و نمونه‌های موردی از تجربه خود در دوران فعالیت حرفه‌ای خود را در قالب ویدئو، تصویر و متن با دیگران به اشتراک می‌گذارند و همدیگر را به منظور آشنایی با تجارب یکدیگر دنبال می‌کنند؛ اشتراک هدفمند دانش در آموزش و پرورش منجر به یادگیری سریع‌تر فردی و سازمانی گشته، خلاقیت را توسعه می‌دهد و در نهایت منجر به بهبود عملکرد فرد و سازمان خواهد شد. در شادینو سبک زندگی حرفه‌ای مدیران و معلمان جریان داشته و آن‌ها با معرفی خود، مهارت‌ها، توانایی‌ها، تحصیلات و راهکارهای پیشنهادی جهت بهبود و پیشرفت مسائل موجود در حوزه آموزشی و پرورشی را ارائه داده و شبکه‌هایی از افراد هم حرفه با دغدغه مشترک ایجاد می‌شود.



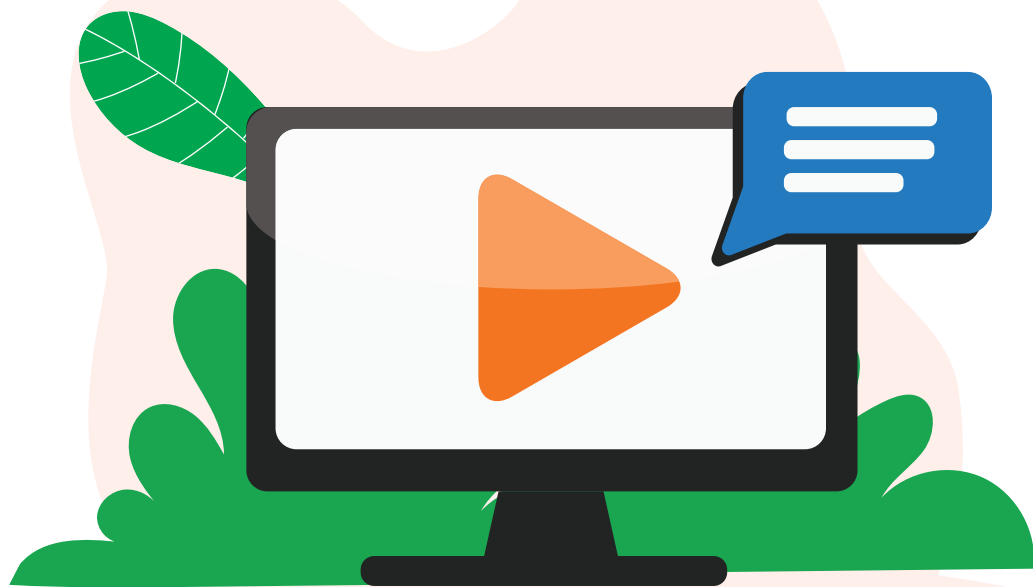
نظرسنجی

معلم و مدیر با ساخت و ارسال نظرسنجی در گروه‌ها و کانال‌ها می‌توانند آزمون و یا نظرسنجی لحظه‌ای به صورت چند گزینه‌ای برگزار کنند؛ هر نظرسنجی با طرح سوال تا ده گزینه قابلیت انتشار دارد که لیست افراد پاسخ دهنده، پاسخ آن‌ها و تعداد آرای ثبت شده قابل مشاهده بوده و می‌توانند آنرا در گروه‌ها و یا کانال منتشر کنند؛ بنابراین این سرویس به معلمان و مدیران کمک می‌کند تا با جمع آوری نظر مخاطبین در موارد مختلف آن‌ها را تحلیل کرده و مورد بررسی قرار دهند.



اشتراک گذاری صفحه نمایش از طریق OBS

مدیا استریمینگ (Media Streaming)، تکنیکی است که به وسیله آن می توان یک فایل چند رسانه‌ای (multi-media) مانند صدا و یا تصویر ویدئویی را بدون این که احتیاج به دانلود همهی فایل باشد، بر روی اینترنت به صورت لحظه ای از نقطه زمان مورد درخواست مشاهده کرد. به عبارت دقیق تر برای مشاهده یک ویدئو معمولی، بایستی ابتدا کل فایل در سیستم بارگزاری شده و سپس نمایش داده شود. اما ویدئو استریمینگ به معلمان اجازه می دهد که از محتوا قبل از دانلود تمام فایل، شروع به استفاده و مشاهده شود؛ با توجه به این که ارائه فایل‌هایی نظیر پاورپوینت و یا نمایش صفحه وایت برد و تخته کلاسی در آموزش های آنلاین یکی از موارد بسیار کاربردی مطرح می شود، در شاد نیز امکان پخش آنچه که در صفحه دسکتاپ کاربر هست (چه به صورت زنده چه به صورت ضبط شده و یا هر نحوی که در دسکتاپ در حال ارائه باشد) برای دیگر کاربران عضو در یک گروه و یا کانال وجود دارد؛ با استفاده از نرم افزار OBS، اطلاعات و لینک تولید شده در شاد، کاربر می تواند استریم خود را ارسال کند.



تلویزیون اینترنتی شاد نما رسانه اختصاصی آموزش و پرورش

باتوجه به اهمیت موضوعات مطرح شده در حوزه آموزش و پرورش و پیشرفت و گسترش شبکه های ارتباطی، افزایش انعطاف رسانه ای در این حوزه نیز بدون شک می بایست مورد توجه قرار بگیرد چرا که برنامه های صوتی و تصویری ارائه شده در این حوزه می بایست با بیشترین سطح دسترسی در اختیار کاربران قرار بگیرد؛ در حال حاضر سطح دسترسی تمامی افراد جامعه به خصوص نوجوانان و جوانان با رسانه های تعاملی بیش از قبل شده و می بایست به کمک این رسانه های نوین پیام مورد نظر را به جامعه ی کاربران انتقال داد تا به کمک پیشرفت تکنولوژی در تمام زمان های لازم محتوای صوتی و تصویری مورد نظر کاربر، مطابق با سلیقه و معیارهای او ارائه شود.

در شادنما شبکه های متنوع با عناوین متنوعی توسعه شده است که هرکدام بر اساس سیاست تولید و ارائه محتوا توسط وزارت آموزش و پرورش برای مخاطبین هدف به کار می روند؛ بنابراین معاونت های مختلف آموزش و پرورش اعم از پرورشی، ابتدایی و متوسطه و یا هرگونه تقسیم بندی دیگر می توانند در رسانه ای مجزا با مخاطبین هدف خود ارتباط برقرار کنند؛ کاربران شاد در هر زمان و مکانی تنها با دسترسی به اینترنت می توانند برنامه های شبکه های شادنما را به صورت زنده و یا آرشیوی از بین هزاران محتوای جدید و قدیم انتخاب کرده و مشاهده کنند.



کلاس بندی

با توجه به این که تنها منبع معتبر جمع آوری داده‌های آموزش و پرورش سامانه سناد است و تمامی اطلاعات مربوط به دانش‌آموز و مدرسه در آن جمع آوری شده و تمامی مدیران مدارس ملزم به رعایت قوانین کار با سامانه سناد هستند، سامانه شاد با وب سرویس به این سامانه متصل بوده و تمامی دانش‌آموزان و معلمان بعد از احراز هویت در گروه‌های کلاسی مشخص شده توسط مدیر در سامانه سناد، در کلاس‌های تعیین شده قرار می‌گیرند؛ بنابراین شاد مانند پیامرسان‌های معمولی عمل نکرده و تمامی کاربران بر اساس نقشی که دارند به درستی گروه بندی می‌شوند و امکان تغییر کلاس توسط کاربر و بدون اطلاع مدیر، ممکن نیست.



سوالات متداول

با توجه به این که توسعه سرویس‌های شاد بر اساس نقش کاربر در سیستم متفاوت است، سوالات کاربران از شاد نیز بر اساس نقش آن‌ها متفاوت خواهد بود؛ از آنجایی که از زمان ارائه سرویس شاد، پشتیبانی شاد نیز فعال بوده است مجموعه سوالات پرتکراری که برای کاربران مطرح است در قالب یک سند آنلاین جمع آوری و گردآوری شده است؛ مجموعه سوالات متداول شاد به معلمان، دانش آموزان و مدیران کمک می‌کند که به صورت کلی با تمامی سوالات مطرح شده در آن زمینه آشنا شده و به پاسخ‌های داده شده به هر یک از آن‌ها دسترسی داشته باشند؛ این امر موجب کاهش مراجعه کاربران به بخش پشتیبانی شده و در مورد بسیاری از سوالات که دیگر رسانه‌های پاسخ‌های اشتباه ارائه داده اند به عنوان مرجع سریع دریافت پاسخ، کاربرد دارد.



سامانه تیکتینگ شاد

با توجه به گستردگی و تنوع کاربران و اهمیت بالای فرایندها در شاد، انبوهی از درخواست‌ها، سوالات و پیام‌های متفاوت با موضوعات مختلفی در پشتیبانی شاد مطرح می‌شود؛ به منظور پاسخگویی بهتر به کاربران و افزایش رضایتمندی معلمان، مدیران، دانش آموزان و والدین و افزایش تعامل و نگه داشت کاربران در پلتفرم، سیستم تیکتینگ شاد توسعه داده شده است چرا که در یک زمان کوتاه حجم پیام‌ها و درخواست‌ها به قدری افزایش می‌یابد که مدیریت آن‌ها تنها با سیستم تیکتینگ شاد امکانپذیر خواهد بود تا علاوه بر دسترسی همیشگی به این درخواست‌ها، بدون محدودیت زمان و مکان نیز امکان پاسخگویی باشد؛

- درسامانه تیکتینگ شاد تمامی درخواست‌ها (تیکت‌ها) از تمامی کانال‌های ورودی تعریف شده بر روی یک بستر جامع و منسجم گردآوری، دسته بندی شده و اولویت بندی می شوند.
- با استفاده از سیستم تیکتینگ شاد، عوامل پشتیبانی متفاوت، بر روی یک مسئله کار نمی‌کنند و کاربران با پاسخ‌های متعدد و متفاوت مواجه نمی‌شوند؛
- با توجه به این که برای هر کاربر یک پایگاه داده یکپارچه و ساده توسعه داده شده است، عوامل پشتیبان به متون قبلی دسترسی داشته و مسیر تعاملی کاربر با پشتیبانی را بررسی می کنند؛
- ارسال پیام‌ها به صورت خودکار از بانک پاسخ، ارجاع تیکت‌های مشخص به یک واحد خاص، اعلام تیکت‌های فوری و استفاده از سیستم سوالات متداول از جمله ویژگی‌های این سیستم است.